

	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ		Έκδοση:3η
	ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ		Τροποποίηση:1 ^η
	Ημερομηνία Έκδοσης: 01-09-2023	ΣΔΑΤ	Σελίδα 1
Ε01Δ04_ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ			

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η Εταιρία «**ΛΕΛΙΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΑΕ**» έχει καθιερώσει ως υποχρέωση της την επίτευξη και διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας εφαρμόζοντας τις αρχές των προτύπων **FSSC 22000 - IFS** για όλα τα προϊόντα της. Τα πρότυπα αυτά ικανοποιούν τις αρχές και τις απαιτήσεις των πλέον σύγχρονων και αποδεκτών εφαρμογών και πρακτικών με προσανατολισμό και στόχο την **ΠΟΙΟΤΗΤΑ**, την **ΥΓΙΕΙΝΗ** και **ΑΣΦΑΛΕΙΑ** των τροφίμων, την **ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ** των πελατών .

Για την εκπλήρωση των απαιτήσεων αυτών έχουν θεσπισθεί και εφαρμόζονται κατάλληλες διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι μόνο τα αποδεκτά προϊόντα από άποψη ποιότητας και ασφάλειας, που πληρούν τις απαιτήσεις της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας, διατίθενται στην αγορά.

Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει ορίσει τους σκοπούς, τους στόχους και την δέσμευση της στην ποιότητα, την υγιεινή και ασφάλεια. Οι επιμέρους στόχοι της Εταιρίας ως προς την ποιότητα, την υγιεινή και ασφάλεια είναι:

- Η παροχή προϊόντων με υψηλές ποιοτικές προδιαγραφές.
- Η χρήση των πλέον προηγμένων τεχνολογικά μεθόδων για την παραγωγή και διάθεση προϊόντων με σταθερή βελτίωση της ποιότητας και εξασφάλιση της υγιεινής και ασφάλειάς τους.
- Η έγκαιρη και ασφαλής παράδοση των προϊόντων, σύμφωνα με τους κοινά αποδεχτούς όρους των συμβάσεων.
- Η εξασφάλιση συνθηκών που εγγυώνται την υγιεινή και ασφάλεια των παραγομένων προϊόντων.
- Η εκπαίδευση και προσήλωση όλων των εργαζομένων στη συνεχή προσπάθεια για ανάπτυξη και συνεχή βελτίωση σχετικής κουλτούρας ώστε να προάγουν την ποιότητα και ασφάλεια των τροφίμων καθώς επίσης και την ποιότητα υπηρεσιών σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Η προσαρμογή των προμηθευτών στις προσυμφωνημένες ποιοτικές ή τεχνικές προδιαγραφές, στους οικονομικούς όρους και στους προκαθορισμένους χρόνους παράδοσης των πρώτων υλών.
- Η παραλαβή πρώτων υλών άριστης ποιότητας, η ολοκληρωμένη εκτέλεση κάθε εργασίας σωστά από την αρχή, η παραγωγή προϊόντων με υψηλές προδιαγραφές και η έγκαιρη και ασφαλής παράδοση των προϊόντων είναι αρχές που διέπουν κάθε δραστηριότητα της εταιρίας.
- Η μηδενική απόκλιση από τα κριτήρια ελέγχου των τελικών προϊόντων που γίνονται σε διαπιστευμένα εργαστήρια και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Επιστροφές προϊόντων από πελάτες σε ποσοστό μικρότερο του 5%.
 - Ο σεβασμός του περιβάλλοντος και η μηδενική ρύπανση από τις δραστηριότητες της εταιρίας.
 - Ο σεβασμός στους διεθνείς νόμους που αφορούν την παιδική εργασία και η μη απασχόληση σε οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρίας ανηλίκων.
 - Η εξασφάλιση σε όλους τους εργαζόμενους αποδεκτού και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας σύμφωνα και πέραν της κείμενης νομοθεσίας.

Η Διοίκηση, και όλοι οι εργαζόμενοι στην εταιρία τηρούν την προκαθορισμένη «Πολιτική» της εταιρίας και προωθούν κάθε ενέργεια που προάγει και συντηρεί την ποιότητα, την υγιεινή και την ασφάλεια των προϊόντων.

Η Διοίκηση της Εταιρίας παρέχει στο προσωπικό επαρκή πληροφόρηση και εκπαίδευση για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και των απαιτήσεων των πελατών, καθώς επίσης και στην ανάπτυξη κουλτούρας για την ποιότητα και ασφάλεια τροφίμων.

Όλοι οι εργαζόμενοι διακατέχονται από το πνεύμα και εναρμονίζονται με την Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων της Εταιρίας.